

Information om GDPR

På Adonia arbetar vi strukturerat för att behandla personuppgifter på ett korrekt och lagligt sätt.

Ansvarig för behandlingen av dina och andras personuppgifter är Adonia Omsorg AB, Första långgatan 26, Göteborg.

Personuppgifter är all information som avser en identifierad eller identifierbar fysisk person, som till exempel, namn, adress, telefonnummer och e-postadress. E-post innebär i princip alltid behandling av personuppgifter.

Alla de Adonia har nån form av kontakt med registreras i olika system för att vi lätt ska kunna plocka fram var just den enskilde är registrerad hos oss. Detta måste den som registreras hos oss få veta så att man aktivt kan ta ställning till om man vill vara registrerad eller inte.

- Alla våra kunder/boenden registreras i infosoc. Alla dokument kring dem ska vara inscannade i deras akt i infosoc. Dessa uppgifter raderas efter 2 år och är vår dokumentation överförd till ansvarig socialtjänst. Endast de som har behov av att komma åt uppgifterna har behörighet. Det är inte valbart att registreras i infosoc då vi enligt socialstyrelsen har dokumentationsskyldighet.
Telefonnummer till kunder/boenden sparas på kontaktpersonernas mobiler men raderas vid utflytt.
- Våra familjehem har fysiska akter och deras uppgifter registreras endast digitalt i lönesystemet samt i vårt resursregister på Infosoc. Dessa raderas fem år efter avslutat samarbete. Endast de som har behov av att komma åt uppgifterna har behörighet. Det är inte heller här valbart att registreras då vi har skyldighet att dokumentera eftersom familjehem är en tillståndspliktig verksamhet.
- Alla våra samarbetspartners finns registrerade i vårt CRM-system. Detta för att kunna skicka ut samlad information. Där raderas uppgifter på begäran samt uppdateras listan utefter autosvar om att någon har slutat. Endast chefer har behörighet till CRM-systemet. Att bli registrerad här är

valbart och vill en samarbetspartner inte finnas registrerad hos oss så ska detta respekteras. Det är endast aktiva kunder som får registreras i Infosoc utifrån att de har en klient inskriven hos oss.

- Alla våra anställda är registrerade i Qbiz och i lönesystemet samt finns alla underlag för anställningen på vår gemensamma server. Dessa uppgifter sparas. Endast chefer och ekonom har behörighet till dessa uppgifter. Ej heller här kan man välja att bli registrerad utan i själva anställningen ingår en registrering i företagets olika system.
- De som söker jobb hos oss finns i våran info-mejl. Den raderas efter avslutad rekrytering. Endast chefer har behörighet till denna mejl.

Dom som kommunicerar med oss via email, post eller annan form av kommunikation, sparas i CRM-systemet. Vill man inte sparas i våra system, om en samarbetspartner/anställd/jobbsökande ber oss radera deras personuppgifter, görs detta utifrån gällande lagstiftning. Vill en samarbetspartner inte sparas i vårt CRM-system ska de kunna kontakta oss kring detta. Detta görs via info@adonia.se.

Som information till våra samarbetspartners kan vi meddela att: på vår webbplats används cookies. Man kan ställa in webbläsaren så att cookies inte sparas eller begära bekräftelse innan en cookie lagras. När man besöker vår hemsida får man via ett pop-up fönster längst ned på sidan information om vilka olika cookietyper vår webbplats använder sig av och hur man kan ställa in din webbläsare för mottagande av dessa.